



APP VERO **WALLET**

P A S S O A P A S S O



A Vero Wallet é a forma mais rápida, fácil e segura de realizar pagamentos com QR Code utilizando apenas seu celular, ou, ainda, você tem a opção de efetuar pagamentos pelo número de contato do Estabelecimento que está salvo em sua agenda no celular.

Além disso, o estabelecimento pode enviar um link para você fazer o pagamento.

O usuário pode cadastrar seus cartões e realizar pagamentos para todos os credenciados Vero usando apenas a câmera do smartphone, sua agenda de contatos, ou ainda receber um link para fazer o pagamento.

Veja as dicas e é só começar a usar hoje mesmo.



APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

NOVO USUÁRIO CADASTRO

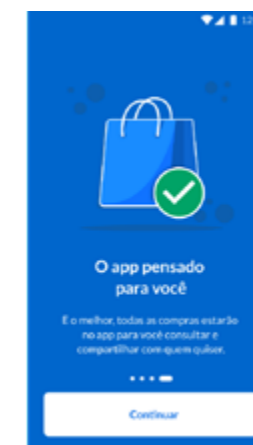
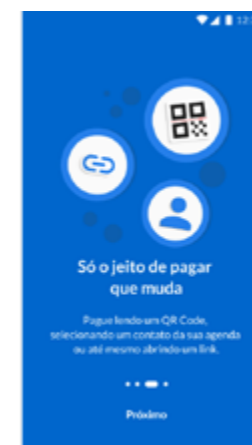
PASSO A PASSO

PASSO 1

Pesquisar pelo app Vero Wallet na loja de aplicativos (Play Store ou App Store).

PASSO 2

Verificar as informações sobre o app e iniciar o cadastro.





APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

NOVO USUÁRIO CADASTRO

PASSO 3

Informar o CPF e aceitar os termos de uso.

PASSO 4

Informar o nome completo e clicar em avançar. Existem duas possibilidades de erros após avançar:

Erro 1: “Verifique os dados para continuar”

Significa que os dados informados (nome + CPF) não correspondem aos dados obtidos na Receita Federal, e o usuário deverá corrigi-los para prosseguir.

Erro 2:” Neste momento você não poderá criar a sua Vero Wallet”

Significa que o usuário deverá verificar se não há nenhum impeditivo com o seu CPF.

Não será possível criar a Wallet com o CPF informado até que esteja regularizado.



APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

NOVO USUÁRIO CADASTRO

PASSO 5

Informe a data de nascimento exata.

Conte mais sobre você...

Data de Nascimento
XX/XX/XXXX

Avançar

PASSO 6

Informar o nome completo da mãe. Pelo menos dois nomes deverão corresponder com o existente no cadastro da Receita Federal.

Me conte um pouco sobre a sua família

Nome completo da sua mãe
Insira o nome da sua mãe

Precisamos dessa informação para cumprir as regras de cadastro exigidas pelo Banco Central.

Avançar



APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

PASSO 7

Informe o endereço.

NOVO USUÁRIO CADASTRO

PASSO 8

Informar um e-mail de cadastro e telefone celular. Ao avançar, o seguinte erro poderá ser apresentado: “Verifique os dados para continuar” – significa que os dados informados (data de nascimento ou nome da mãe) não correspondem aos dados obtidos na Receita Federal para este CPF. O usuário deverá corrigi-los para prosseguir.



APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

PASSO 9

Será enviado um código de verificação para o celular informado, então o código deverá ser inserido quando solicitado.

Após verificado, criar uma senha e repeti-la para cadastrá-la. A senha deverá conter entre 4 e 15 dígitos, podendo ser letras sem acentuação e números.

Insira o código de verificação

Enviado para (51) 99999-9999

Reenviar código

Concluir

Insira o código de verificação

Enviado para (51) 99999-9999

Senha

Crie sua senha

Confirme a senha

Confirme a senha criada

A senha deve conter pelo menos 4 caracteres. Utilize apenas números e letras sem acentuação.

Reenviar código

Concluir

NOVO USUÁRIO CADASTRO

O código de verificação fica válido por, aproximadamente 30 minutos. A qualquer momento, a solicitação de reenvio do código poderá ser feita clicando em 'reenviar código'.

Poderá ocorrer de retornar o seguinte erro: **“código de verificação informado não confere”**. Então, haverá cinco chances para acertar o código e, caso o usuário erre, será enviado um novo código, com mais cinco chances para acertar, e assim sucessivamente.



APP VERO WALLET

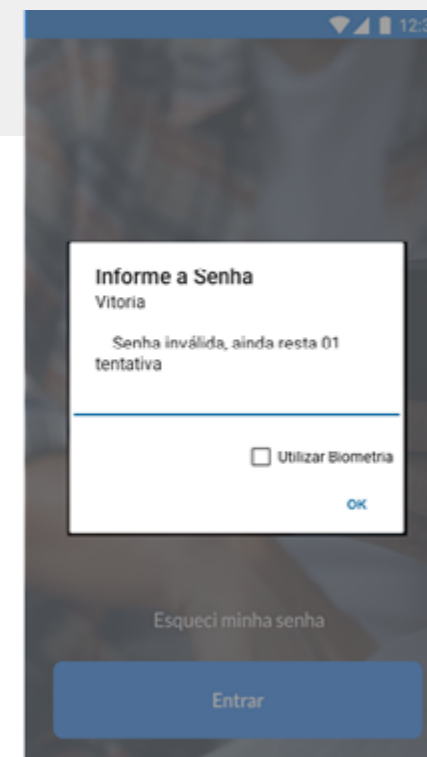
USUÁRIO

PASSO A PASSO

USUÁRIO COM CADASTRO

LOGIN

Digite a senha cadastrada. Há 5 tentativas para acertar a senha e fazer o login, caso todas sejam erradas será exibida a mensagem de erro: **“este acesso está bloqueado”**.



Ao clicar em **OK**, irá redirecionar para tela inicial do app. Se a senha estiver correta as tentativas param de ser contadas, voltando ao zero. Caso retorne a mensagem: “Wallet desativada: acesso foi bloqueado pela Vero”, entrar em contato com a Vero, esse procedimento ocorre para evitar fraudes.



APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

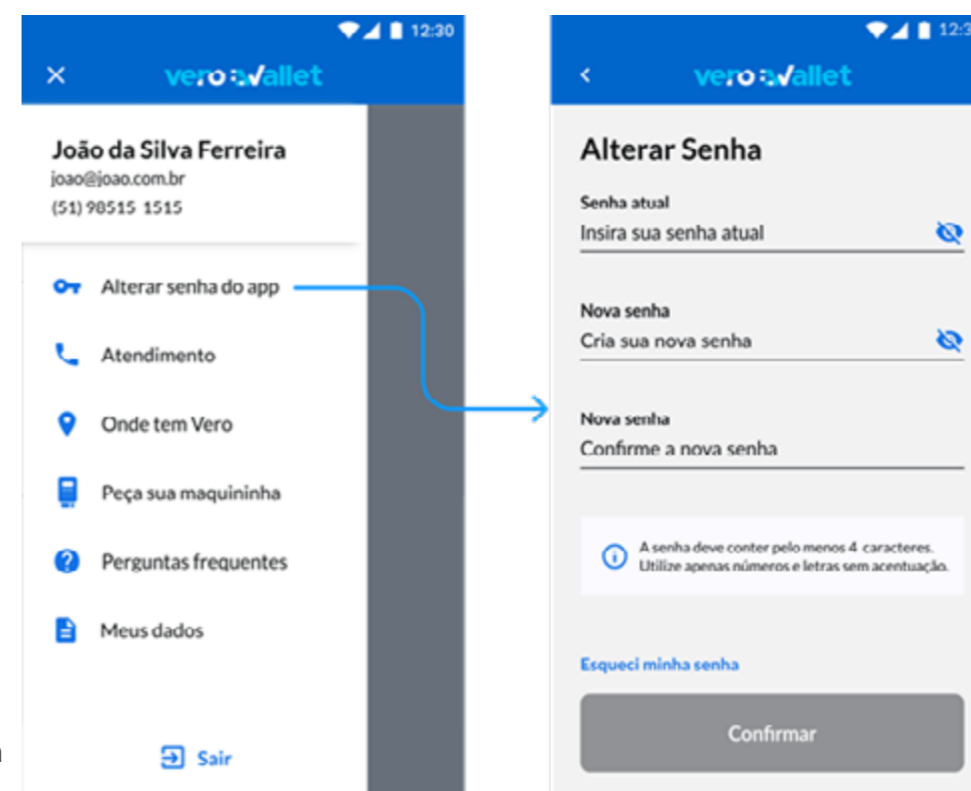
ALTERANDO SENHA

Acessar o menu lateral e clicar em 'alterar senha'. Deverá ser informada a senha atual, e criar uma nova senha.

A qualquer momento, pode-se clicar em 'esqueci a senha' para ser direcionado diretamente ao fluxo de 'esqueci minha senha' sem a necessidade de informar a senha atual.

POSSÍVEIS MENSAGENS DE ERRO:

- Ops, senha incorreta, tente novamente. Caso não lembre da senha atual, utilize a opção "Esqueci minha senha"
- Ops, senha incorreta, tente novamente. Você tem mais 2 tentativas antes de bloquear o seu acesso. Caso não lembre da senha atual, utilize a opção "Esqueci minha senha".
- Ops, senha incorreta, tente novamente. Você tem mais 1 tentativa antes de bloquear o seu acesso. Caso não lembre da senha atual, utilize a opção "Esqueci minha senha".
- Você excedeu a quantidade de tentativas para alterar a senha. Utilize a opção "Esqueci minha senha" – Neste caso você será direcionado para a tela inicial, pois bloqueou a wallet, e deverá utilizar a opção 'esqueci a senha' para poder acessar novamente.





APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

USUÁRIO
COM CADASTRO

ESQUECI A SENHA

Caso estiver logado no app e clicar em 'esqueci a senha' na tela de alteração da senha, será direcionado para uma tela de confirmação dos contatos cadastrados na Wallet. Para prosseguir basta confirmar e-mail ou telefone.

A próxima tela é semelhante à utilizada no cadastro, possuindo as mesmas regras. Informar o código recebido no celular/e-mail e nos campos seguintes, criar uma senha e repeti-la. A senha deverá conter entre 4 e 15 dígitos, podendo ser composta por letras sem acentuação e números.

Escolha um contato para validar seu cadastro

e*****@email.com

(51) 99*****31

Contato

Confirme o celular

Avançar

Insira o código de verificação

Enviado para (51) 99946-9284

Reenviar código

Avançar



APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

USUÁRIO COM CADASTRO

verovallet

Informe seu CPF para recuperar sua senha ;)

CPF
Insira seu CPF

Avançar

O código de verificação fica válido por, aproximadamente, 30 minutos. Esse pode ser enviado a qualquer momento clicando em 'reenviar código'. Ao concluir o processo, o seguinte erro poderá ocorrer: **“código de verificação informado não confere.”**

Haverá cinco chances para acertar o código. Caso erre será reenviado um novo código, com mais cinco chances para acertar, e assim sucessivamente.

Caso o usuário não esteja logado no app, ou seja, tenha acessado a opção através da tela inicial, deverá informar o seu CPF para iniciar o processo.

verovallet

Escolha um contato para validar seu cadastro

e*****@email.com

(51) 99*****31

Contato
Confirme o celular

Avançar

O processo de 'esqueci a senha' só poderá ser realizado no dispositivo em que já exista uma wallet criada.

Caso naquele dispositivo não exista uma wallet com o CPF informado, será apresentada a mensagem de erro **‘Não existe nenhuma Vero Wallet neste dispositivo com o CPF informado’**.

Ao prosseguir você deve-se confirmar um dos contatos cadastrados (e-mail ou telefone) para receber um código de verificação.



APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

USUÁRIO COM CADASTRO

A próxima tela é semelhante a utilizada no cadastro, possuindo as mesmas regras.

Informar o código recebido no celular/e-mail e, nos campos seguintes, criar uma senha e repetir. A senha deverá conter entre 4 e 15 dígitos, podendo ser composta por letras, sem acentuação e números.

The screenshot shows the 'Insira o código de verificação' screen. At the top, it says 'Enviado para (51) 99946-9284'. Below that is a row of six input boxes, each containing the digit '1'. Underneath are two password fields: 'Senha Crie sua senha' and 'Confirme a senha Confirme a senha criada'. A message box states: 'A senha deve conter pelo menos 4 caracteres. Utilize apenas números e letras sem acentuação.' At the bottom, there is a 'Reenviar código' link and a 'Concluir' button.

O código de verificação fica válido por, aproximadamente, 30 minutos. O código poderá ser enviado a qualquer momento clicando em 'reenviar código'.

Ao concluir o processo, poderá retornar o seguinte erro:

“código de verificação informado não confere.” O usuário terá cinco chances para acertar o código. Caso erre será reenviado um novo código, com mais cinco chances para acertar, e assim sucessivamente.

FLUXO COMPLETO





APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

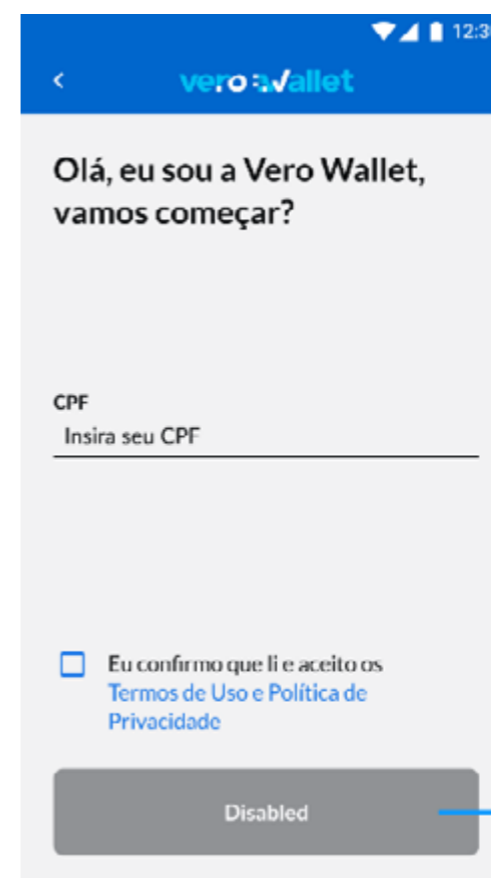
USUÁRIO
COM CADASTRO

ACESSANDO EM OUTRO DISPOSITIVO

Ao instalar a Vero Wallet em outro dispositivo, ou tentar logar outra conta, será solicitado o CPF.

O aplicativo identifica se já existe uma carteira criada e apresenta a seguinte mensagem: **“Gostaria de utilizar a Vero Wallet neste dispositivo?”**

Importante: Apenas uma wallet será ativada por CPF.





APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

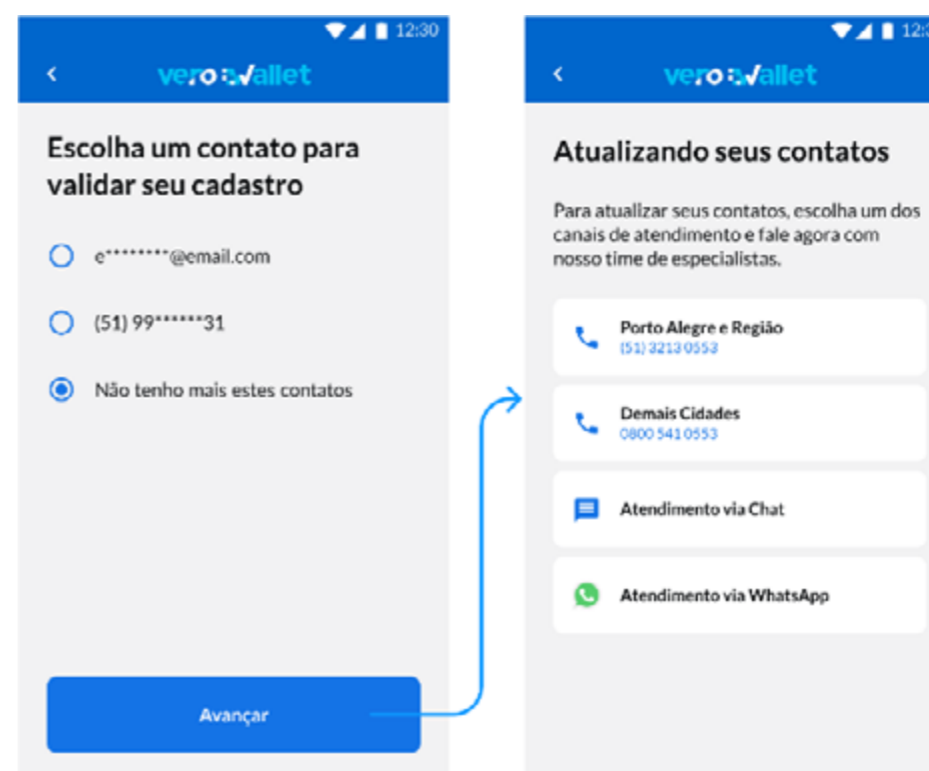
USUÁRIO COM CADASTRO

Escolhendo a opção “Não”, o usuário será direcionado para a tela inicial de cadastro.

Caso escolha “Sim”, o usuário será direcionado para validação via código verificador, onde deve escolher qual melhor contato para recebimento do código (e-mail ou telefone - já cadastrados).



Caso o usuário não identifique os contatos cadastrados, pode utilizar a opção para atualizar contatos, onde será direcionado para os canais de atendimento.





APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

USUÁRIO COM CADASTRO

Ao selecionar o contato desejado para envio do código verificador, o usuário é levado até a tela onde precisará digitar o código recebido e terá também a opção de reenviar o código.

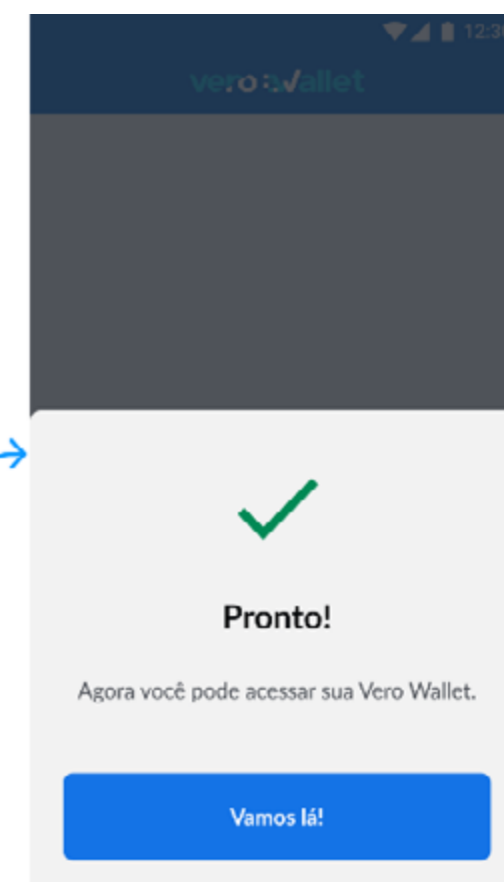
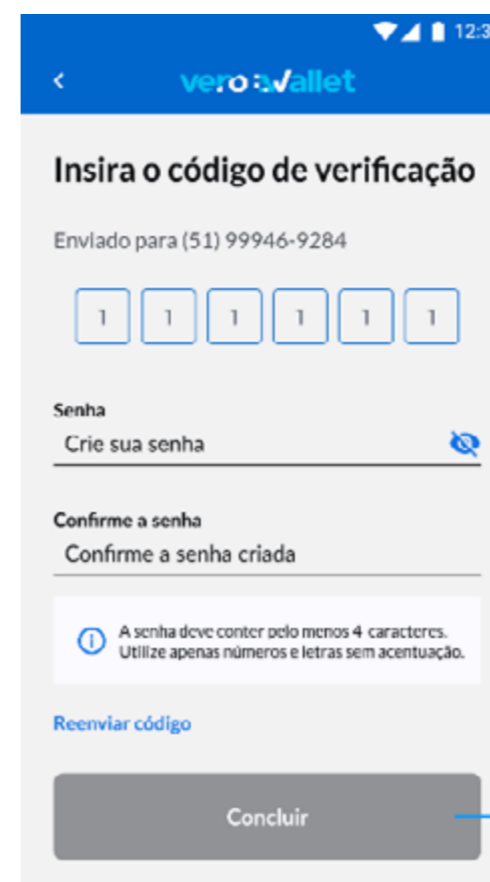
Depois de preenchido o código, o usuário deverá escolher a senha de acesso à carteira.

Após essa etapa, a tela de login é exibida para o login no aplicativo.

Importante: Após informar o código de verificação, criar a nova senha e prosseguir, a Wallet, que estava ativa no dispositivo anterior, será excluída. A nova wallet estará em branco e será necessário incluir os cartões novamente.

Caso haja tentativa de sair da tela de contatos, uma pergunta sobre desejar cancelar o fluxo de troca de dispositivo, ou prosseguir será feita. Se cancelar o fluxo, retornará para a tela inicial do app. Caso o fluxo de troca de dispositivo e uma nova tentativa de acesso ao dispositivo antigo seja feita, será informado que a wallet está bloqueada e não poderá prosseguir.

Ao realizar o login, o usuário terá a opção de fazer a migração dos cartões da carteira, ao aceitar segue para a escolha de um dos cartões adicionados anteriormente para a validação. A validação é feita através do preenchimento dos dados do cartão escolhido, que ao serem inseridos e validados, desbloqueiam os demais cartões já adicionados anteriormente.





APP VERO WALLET

USUÁRIO

P A S S O A P A S S O

ADICIONANDO UM CARTÃO

Algum cartão deverá ser adicionado para começar a usar a Wallet, informando o número do cartão, nome impresso no cartão, data de validade e CW (exceto para cartões Banricard).

Ao clicar em adicionar, será realizada uma transação que verificará os dados do cartão junto ao emissor (instituição Financeira que emitiu o cartão). Caso o emissor não autorize a transação, durante três tentativas, por segurança, não será permitido que o cartão seja incluído em nenhuma Vero. O mesmo cartão poderá ser incluído em Wallets diferentes. Caso haja cartões virtuais, esses podem ser incluídos na Vero Wallet.

Mensagens de erro que podem ocorrer:

- Erro 1: “Ainda não é possível incluir este cartão. Para saber as bandeiras e modalidades permitidas clique aqui.” – significa que o usuário tentou incluir um cartão de uma modalidade/ bandeira não permitido na Vero Wallet.
- Erro 2: “Não foi possível incluir este cartão. Entre em contato com a empresa que emitiu o cartão para mais informações.” – Significa que houve algum problema com o cartão.

- Erro 3: “Não foi possível incluir este cartão. Você tem mais uma tentativa. Entre em contato com a empresa que emitiu o cartão para mais informações.” – significa que o emissor não autorizou a transação, o usuário deverá entrar em contato com eles para verificar o motivo.
- Erro 4: “Este cartão não poderá ser incluído na Vero Wallet. Entre em contato com a empresa que emitiu o cartão para mais informações.” – significa que o usuário excedeu o número de tentativas para incluir um cartão na Wallet e não conseguirá incluir este cartão em nenhuma outra Wallet.
- Erro 5: “Você não pode incluir um cartão Banricard de outra pessoa na sua Vero Wallet.” – significa que o usuário só poderá incluir cartões Banricard que pertençam ao mesmo CPF cadastrado na Vero Wallet.
- Erro 6: “Este tipo de Banricard ainda não pode ser incluído na Vero Wallet.” – significa que o usuário tentou incluir um cartão Banricard que não é aceito (neste momento, apenas, a modalidade combustível e manutenção de frotas) na Vero Wallet.
- Erro 7: “Você atingiu o número máximo de cartões permitidos.” – significa que o usuário pode ter um máximo de 12 cartões incluídos na Wallet.



APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

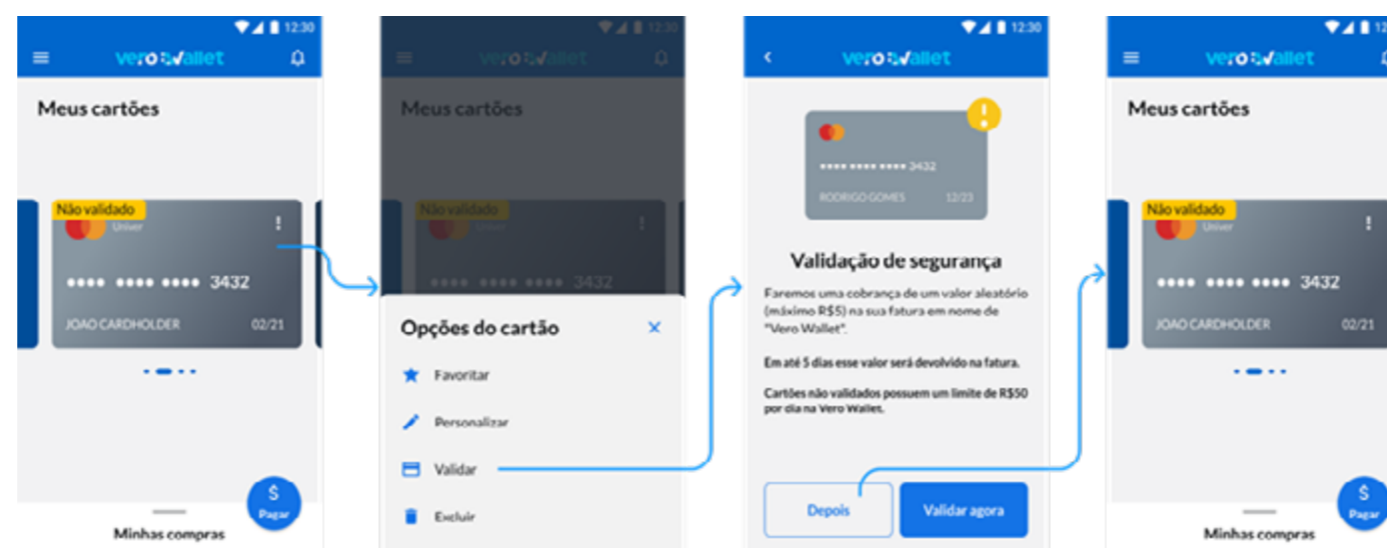
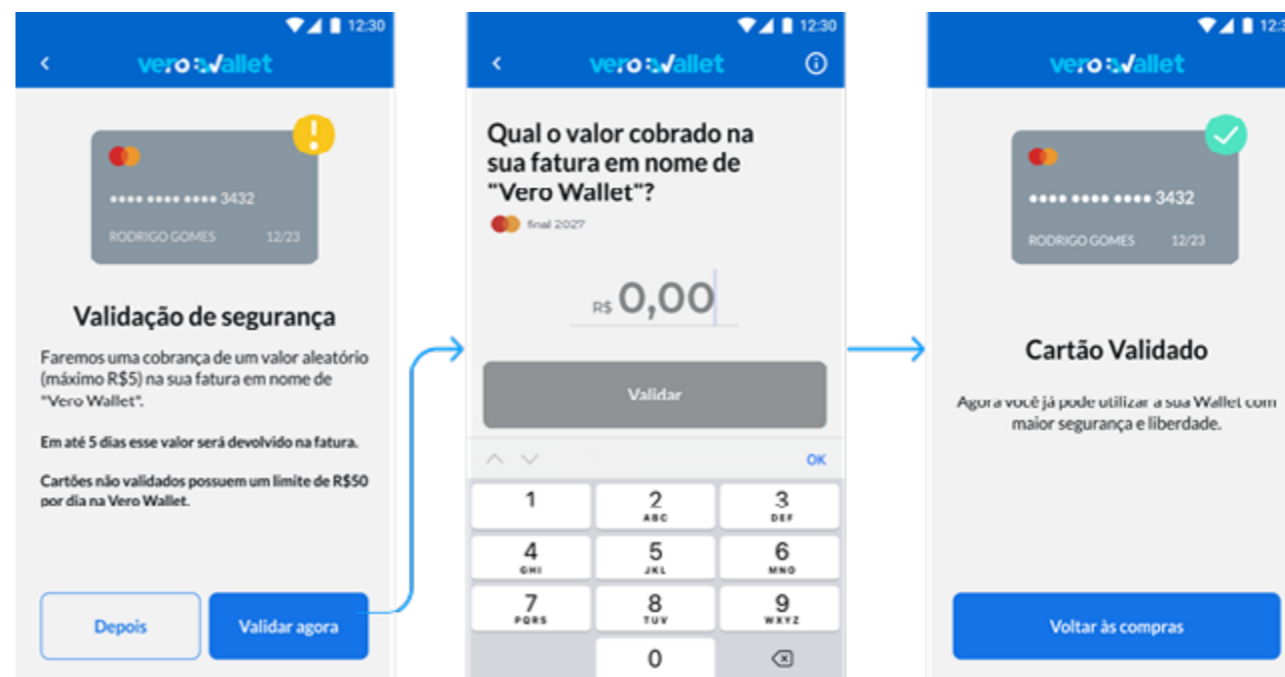
USUÁRIO COM CADASTRO

VALIDANDO CARTÕES VISA, MASTERCARD OU ELO:

Depois de adicionar um cartão, o usuário receberá uma mensagem de que será necessário validar o cartão.

Para realizar a validação, uma cobrança de valor aleatório entre R\$1,00 e R\$5,00 será realizada no cartão. Deve-se verificar o valor (podendo verificá-lo no app do banco emissor, através de SMS recebido pelo banco ou ligando para central de atendimento do cartão) e informar no app.

O nome do estabelecimento que vai constar na fatura é VERO WALLET e esse valor será devolvido, automaticamente, em até 5 dias.



Se o usuário não quiser realizar a validação, deverá tocar em 'depois'. Enquanto o cartão não for validado, o usuário terá um limite diário de compras neste cartão.*

Um cartão não validado ficará com um indicativo em amarelo de 'não validado'.

O usuário poderá, a qualquer momento, realizar a validação do cartão, através de 'validar' nas opções do cartão.

*Atualmente R\$ 50,00, podendo ser alterado a qualquer momento.



APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

USUÁRIO COM CADASTRO

Mensagens de erro na tela “Informar Valor”:

- Erro 1: “Valor incorreto.” – significa que o usuário digitou o valor diferente do que foi cobrado em seu cartão. O usuário terá três chances de acertar o valor, caso erre três vezes só poderá tentar ativar, novamente, no dia seguinte.
- Erro 2: “Você excedeu o número de tentativas de validações hoje. Tente novamente amanhã.” – significa que o usuário digitou o valor incorreto três vezes.

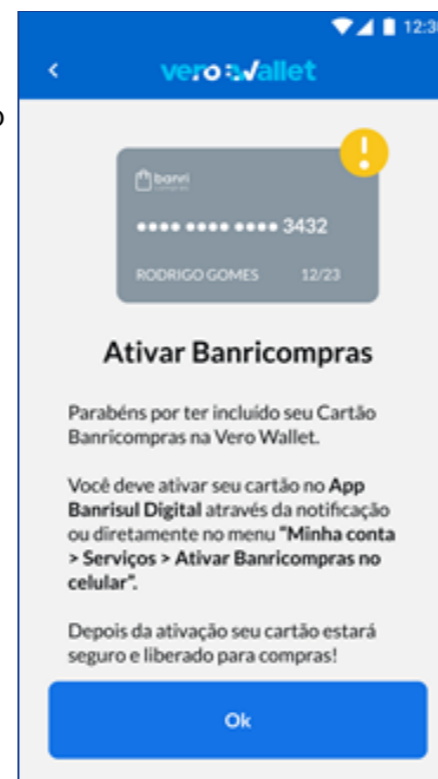
CADASTRO DO CARTÃO BANRICOMPRAS:

Será enviada para o app Banrisul Digital uma notificação para ativar o cartão Banricompras.

Se não receber a notificação, poderá acessar diretamente, no app, o caminho Minha conta > Serviços > Ativar Banricompras no celular.

Caso não seja ativado, as transações não serão autorizadas. Se em 5 dias a ativação não for efetivada será necessário excluir o cartão e incluir novamente na Vero Wallet.

Importante: no cartão Banricompras não aparecerá que ele não foi ativado. Caso não tenha sido ativado, ao realizar um pagamento, será enviada uma mensagem de retorno específica.

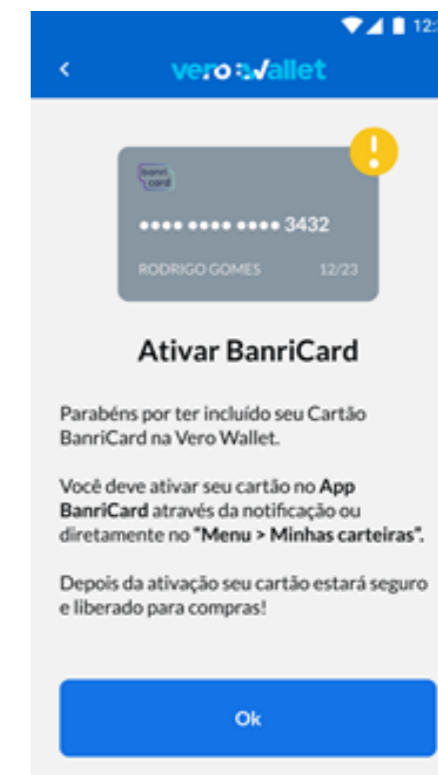


CADASTRO CARTÃO BANRICARD:

Será enviada uma notificação no app Banricard para ativar o cartão. Se não receber a notificação, poderá acessar diretamente no app no caminho Menu > Minhas Carteiras.

Caso não seja ativado, as transações não serão autorizadas. A ativação deverá ser efetuada em até 5 dias, caso contrário será necessário excluir o cartão e incluir novamente na Vero Wallet.

Importante: no cartão Banricard, assim como no Banricompras, não aparecerá que o cartão não foi ativado. Caso não tenha sido ativado, ao realizar um pagamento o mesmo será negado e o usuário receberá uma mensagem de retorno específica.





APP VERO WALLET

USUÁRIO

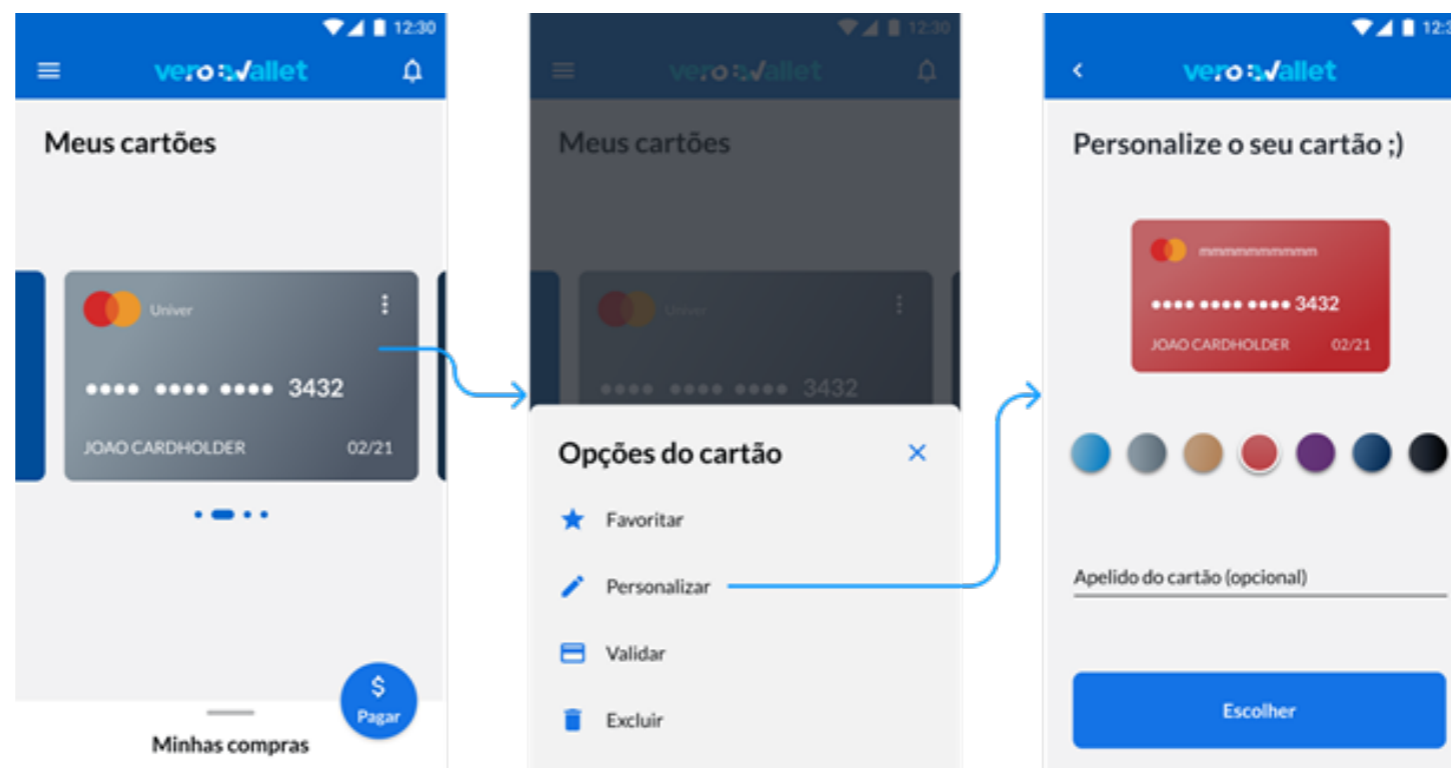
PASSO A PASSO

PERSONALIZANDO UM CARTÃO

Ao clicar no cartão e visualizar as opções, o usuário poderá tocar em personalizar.

No menu de personalização, ele terá as opções de alterar a cor e incluir um apelido no cartão.

O apelido é opcional e poderá ter, no máximo, 10 caracteres. Os cartões, quando incluídos, tem a cor padrão 'cinza' e não possuem nenhum apelido.



REALIZANDO UM PAGAMENTO POR QR CODE.

USUÁRIO
COM CADASTRO

PASSO 1 Escolher o cartão que será usado e clicar em “pagar”.

PASSO 2 A câmera do dispositivo será ativada e deverá ser apontada para o QR Code que identifica o vendedor.

PASSO 3 O nome do estabelecimento aparecerá na tela, deve-se digitar o valor da compra e clicar em pagar.

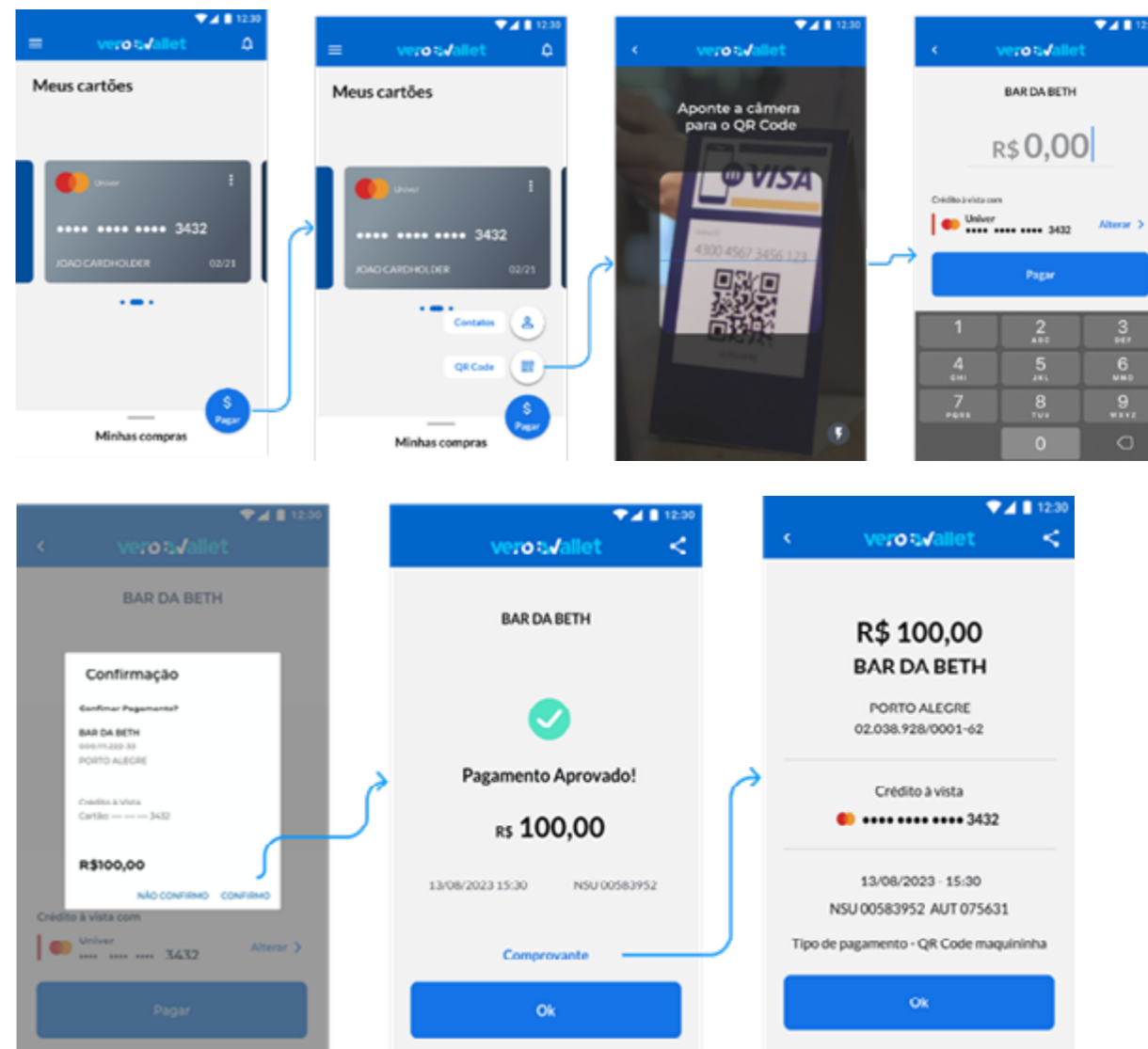
PASSO 4 Uma janela de confirmação será exibida na tela com os dados do estabelecimento e da compra.

Se o usuário clicar em ‘não confirmo’ a transação não será efetivada e se clicar em ‘confirmando’ ela será realizada.

PASSO 5 Se a transação for confirmada, uma janela com ‘pagamento aprovado’ será exibida.

PASSO 6 O usuário poderá clicar em “comprovante” para ver mais detalhes da transação e, caso necessário, poderá compartilhar o comprovante.

Os dados da transação aprovada serão enviados para o e-mail cadastrado do app.



Importante:

Cartões Visa, Mastercard ou Elo não validados terão um limite diário de compras. Cada carteira terá um limite diário, somando os valores de todas as compras realizadas. Carteiras vinculadas aos DDDs do RS possuem R\$1.000,00 de limite diário, enquanto DDDs de outros estados tem o limite diário de R\$400,00.



APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

REALIZANDO UM PAGAMENTO ESCOLHENDO O CONTATO DO ESTABELECIMENTO NA SUA AGENDA.

USUÁRIO
COM CADASTRO

PASSO 1 Usuário escolherá o cartão que quer utilizar e tocar em 'pagar'.

PASSO 2 Selecionar a opção 'Contatos'.

PASSO 3 Uma lista de contatos será exibida. O usuário deverá selecionar o contato do estabelecimento que deseja fazer o pagamento.

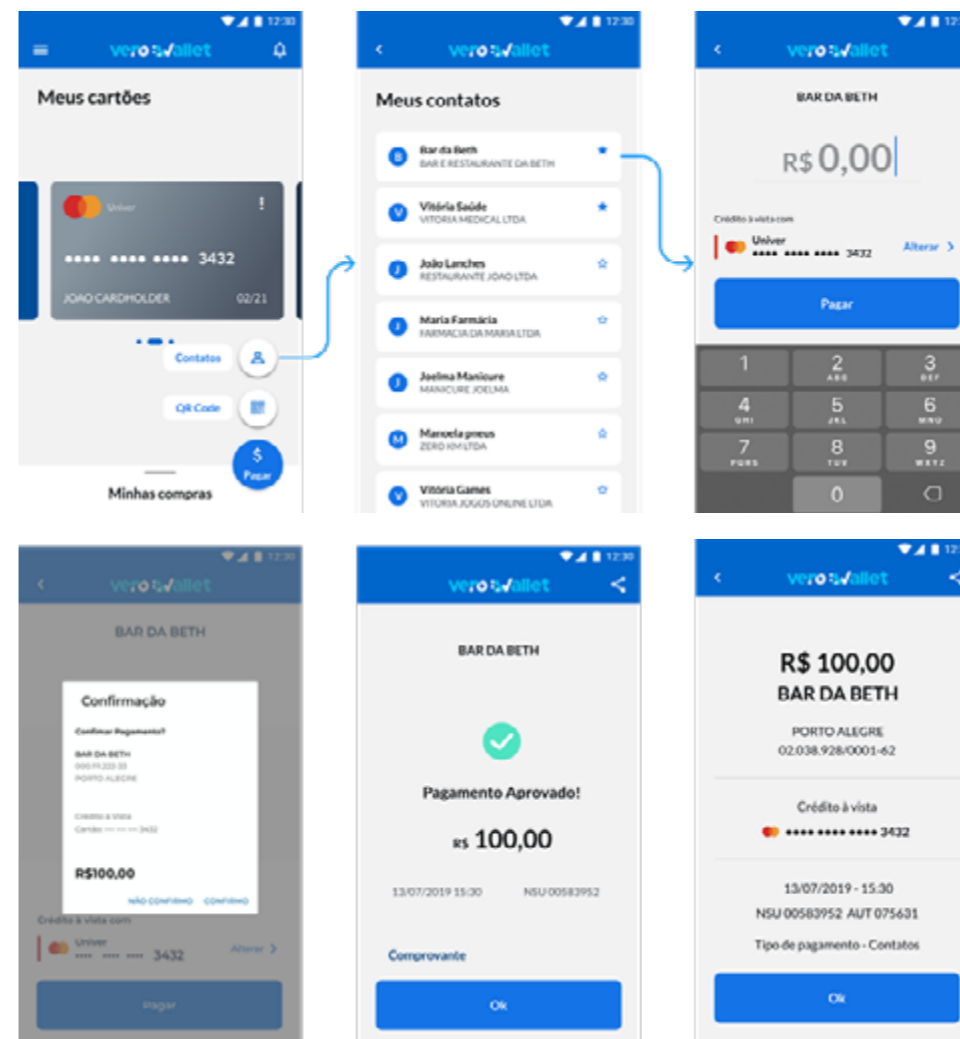
Importante: o número do telefone celular do estabelecimento deverá ser adicionado na agenda de contatos do dispositivo. O estabelecimento precisa ter este telefone cadastrado no app Vero Banrisul.

PASSO 4 O nome do estabelecimento aparecerá na tela, o usuário deverá digitar o valor da transação e tocar em pagar.

PASSO 5 Uma janela de confirmação será exibida na tela com os dados do estabelecimento e da compra. Se o usuário tocar em 'não confirmo' a transação não será efetivada. Se tocar em 'confirmando' ela será realizada.

PASSO 6 Se a transação for confirmada, uma janela com 'pagamento aprovado' será exibida.

PASSO 7 O usuário poderá tocar em 'comprovante' para ver mais detalhes da transação, e caso necessário poderá compartilhar o comprovante.



IMPORTANTE:

Como incluir o número na agenda do celular:

DDD + Telefone55 + DDD + Telefone
+55 + DDD + Telefone
Somente o Telefone

Como não incluir o número na agenda do celular:

0 + DDD + Telefone 0 + XX + DDD + Telefone
Usando o telefone com 8 dígitos em qualquer situação



APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

REALIZANDO UM PAGAMENTO VIA LINK.

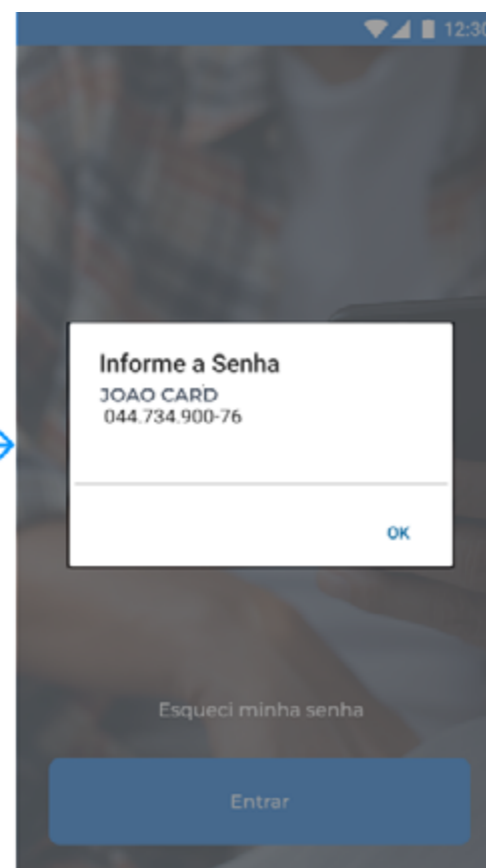
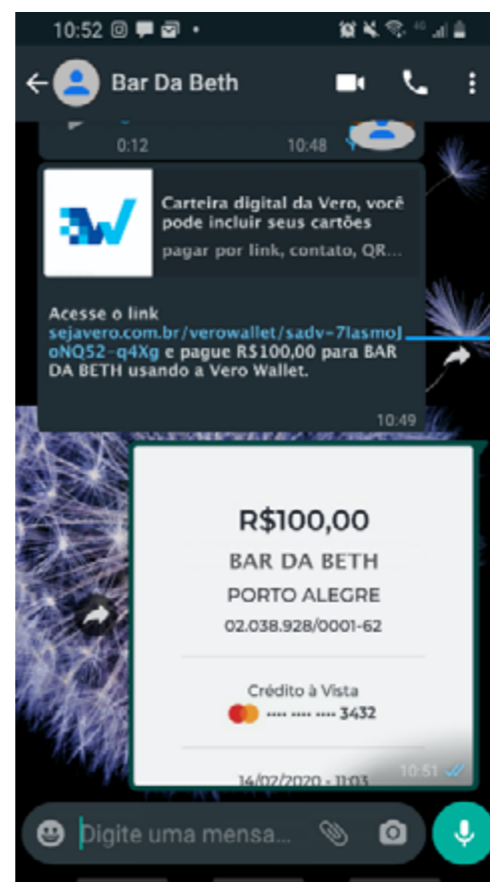
USUÁRIO
COM CADASTRO

PASSO **1** O usuário recebe o link para pagamento via aplicativo de mensagem ou e-mail.

PASSO **2** O usuário verifica se o link começa com <https://sejavero.com.br/verowallet>.

PASSO **3** Usuário clica para abrir o link.

PASSO **4** Caso o usuário tenha o app vero wallet instalado esse será aberto na tela de login e o usuário deverá informar a senha ou utilizar a biometria, caso contrário o link remeterá para uma página da web para que o usuário faça o download do app.





APP VERO WALLET

USUÁRIO

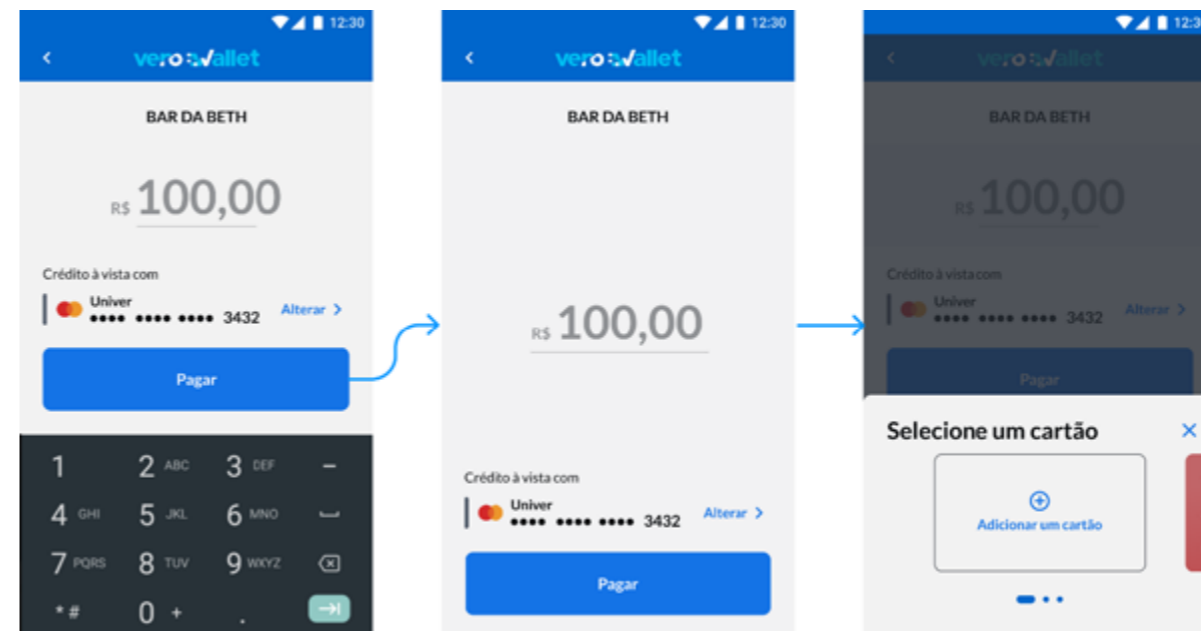
PASSO A PASSO

USUÁRIO COM CADASTRO

PASSO 5 O usuário visualizará a página de pagamento e poderá escolher com qual cartão, cadastrado, irá efetuar o pagamento.

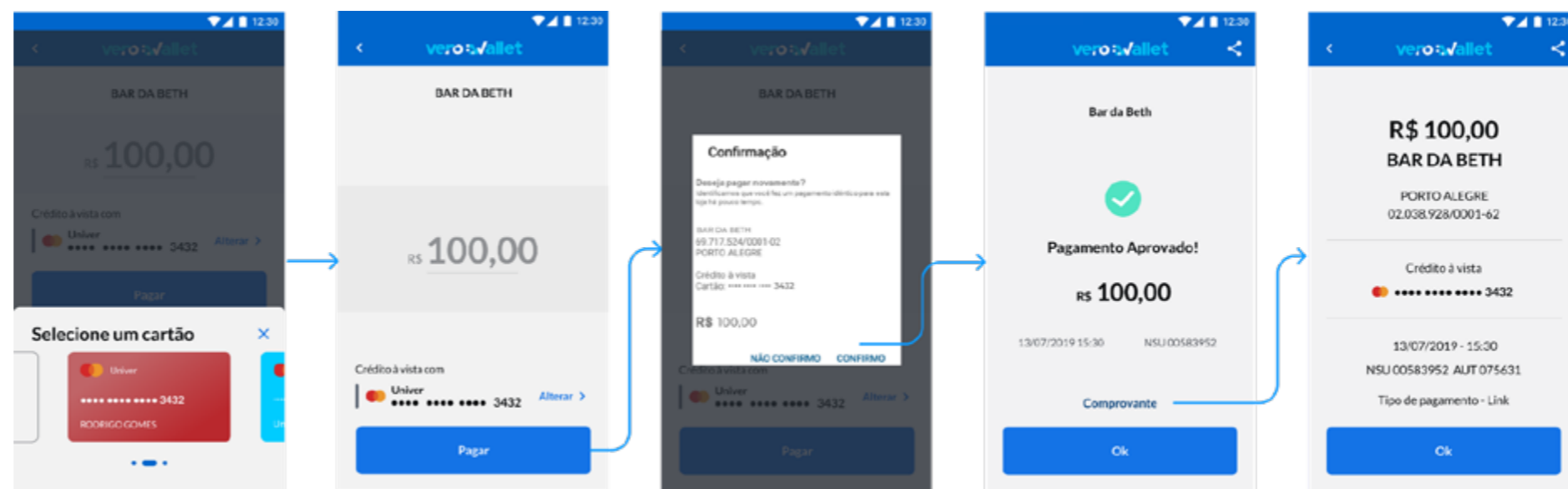
PASSO 6 Uma janela de confirmação será exibida na tela com os dados do estabelecimento e da compra, para confirmar basta clicar em “confirmo” e aparecerá, na tela, uma janela com a mensagem “pagamento aprovado”, caso clique em “não confirmo” a transação não será realizada.

PASSO 7 Caso deseje, o usuário poderá clicar em “comprovante” para ver mais detalhes da transação e há a opção de compartilhar o comprovante.



OBS:

Caso o usuário receba um link sem valor definido, deverá informar um valor e clicar em pagar. Se receber um link com valor definido, não poderá alterar esse valor e para realizar o pagamento deverá clicar em pagar.





APP VERO WALLET USUÁRIO

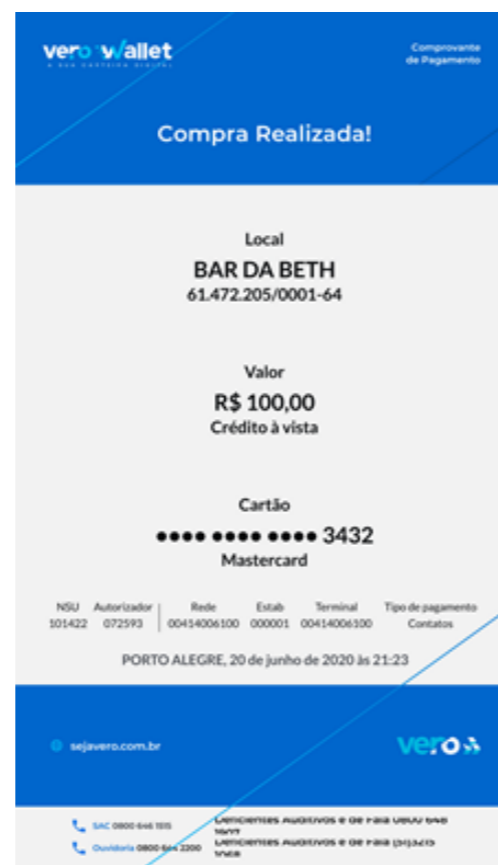
PASSO A PASSO

POSSÍVEIS ERROS NO PAGAMENTO:

USUÁRIO
COM CADASTRO

Nos cartões VISA, MASTERCARD ou ELO:

- Erro 1: “Transação não autorizada. Contate o emissor do seu cartão para mais informações.” – Significa que a transação foi negada pelo emissor do cartão.
- Erro 2: “Transação não autorizada. Entre em contato com o estabelecimento para mais informações.” – significa que o estabelecimento não está habilitado para receber transações desta bandeira.
- Erro 3: “Limite diário de compras excedido. Disponível “R\$***,***”. – significa que o limite diário de compras na Wallet foi excedido.
- Erro 4: “Não conseguimos realizar sua transação. Se o erro persistir, fale com a gente.” – significa que houve problema de comunicação com algum sistema interno ou com o emissor do cartão. O usuário deverá tentar novamente.



No cartão Banricompras:

- Erro1: “Transação não autorizada. Para realizar compras com seu cartão Banricompras você precisa ativá-lo no App Banrisul Digital”. – significa que o usuário não realizou a ativação no Banrisul Digital.
- Erro 2: “Transação não autorizada. O prazo de ativação deste cartão expirou. Você deverá incluí-lo novamente na Vero Wallet.” – significa que o cartão foi incluído na Wallet há mais de 5 dias e não foi ativado. O usuário deverá excluir o cartão e incluir novamente na Wallet para receber a notificação no Banrisul Digital e ativar o cartão.
- Erro3: “Transação não autorizada. Este cartão foi desativado no App Banrisul Digital. Você deverá excluir o cartão e incluí-lo novamente na Vero Wallet” – significa que o usuário cancelou a solicitação recebida no app Banrisul Digital e deverá excluir o cartão na Wallet, realizar uma nova inclusão que vai gerar outra notificação no Banrisul Digital.
- Erro 4:”Transação não autorizada. Contate o Banrisul para mais informações.” – significa que o usuário deverá verificar se não há nenhum problema com seu cartão e/ou conta corrente, como bloqueios, falta de saldo, entre outros.
- Erro 5: “Transação não autorizada. Entre em contato com o estabelecimento para mais informações.” – significa que o Estabelecimento não está habilitado para receber transações desta bandeira.
- Erro 6: “Limite diário de compras excedido. Disponível “R\$***,***”. – significa que o usuário excedeu o limite diário de compras na Wallet.
- Erro 7 :”Não conseguimos realizar sua transação. Se o erro persistir, fale com a gente” –significa que ocorreu problema de comunicação com algum sistema interno ou com o emissor do cartão. O usuário deverá tentar novamente.



APP VERO WALLET

USUÁRIO

P A S S O A P A S S O

USUÁRIO COM CADASTRO

Nos Cartões Banricard:

- Erro 1: "Transação não autorizada. Para realizar compras com seu cartão Banricard você precisa ativá-lo no App Banricard". – significa que o usuário não realizou a ativação no app Banricard.
- Erro 2: "Transação não autorizada. O prazo de ativação deste cartão expirou. Você deverá incluí-lo novamente na Vero Wallet." - significa que o cartão foi incluído na Wallet há mais de 5 dias e não foi ativado. O usuário deverá excluir o cartão e incluir novamente na Wallet para receber a notificação no app Banricard e ativar o cartão.
- Erro 3: "Transação não autorizada. Este cartão foi desativado no App Banricard. Você deverá excluir o cartão e incluí-lo novamente na Vero Wallet" – significa que o usuário cancelou a solicitação recebida no app Banricard. Deverá excluir o cartão na Wallet e realizar uma nova inclusão, para gerar outra notificação no app Banricard.
- Erro 4: "Transação não autorizada. Contate a sua empresa para maiores informações". – significa que o usuário deverá verificar se não há nenhum problema com seu cartão, como bloqueios, falta de saldo, entre outros.
- Erro 5: "Transação não autorizada. Esta modalidade de BanriCard não é aceita pelo Estabelecimento." – significa que o Estabelecimento não está liberado para aceitar esta modalidade de Banricard.
- Erro 6: "Transação não autorizada. Entre em contato com o estabelecimento para mais informações". – significa que o Estabelecimento não está habilitado para receber transações desta bandeira.
- Erro 7: "Limite diário de compras excedido. Disponível "R\$***,***". "– significa que o usuário excedeu o limite diário de compras na Wallet.
- Erro 8: "Não conseguimos realizar sua transação. Se o erro persistir, fale com a gente" – significa que houve problema de comunicação com algum sistema interno ou com o emissor do cartão. O usuário deverá tentar novamente.



APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

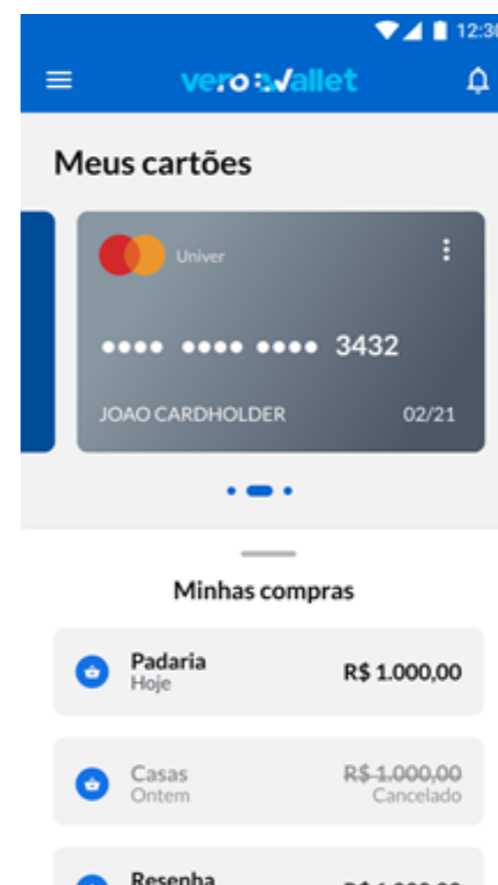
LISTA DE COMPRAS

O usuário poderá visualizar a lista de compras que foram realizadas com cada cartão.

Ao selecionar um cartão, o usuário deverá clicar em minhas compras para abrir a lista, essa aparecerá na metade da tela. Clicando novamente, abrirá a lista em toda a tela.

Todas as transações realizadas naquele cartão irão constar nessa lista, independentemente da data.

Caso o usuário exclua o cartão, todo o histórico de compras realizadas será perdido.





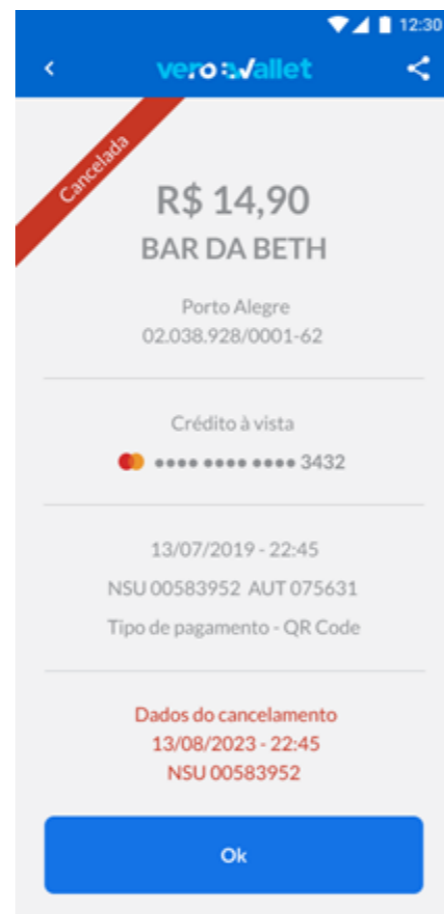
APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

COMPRAS CANCELADAS

Caso uma compra seja cancelada pelo Estabelecimento, o usuário poderá visualizar o comprovante em sua lista de compras dentro da Wallet.



Quando uma transação for cancelada, o usuário também receberá um e-mail com os dados do cancelamento.





APP VERO WALLET

USUÁRIO

PASSO A PASSO

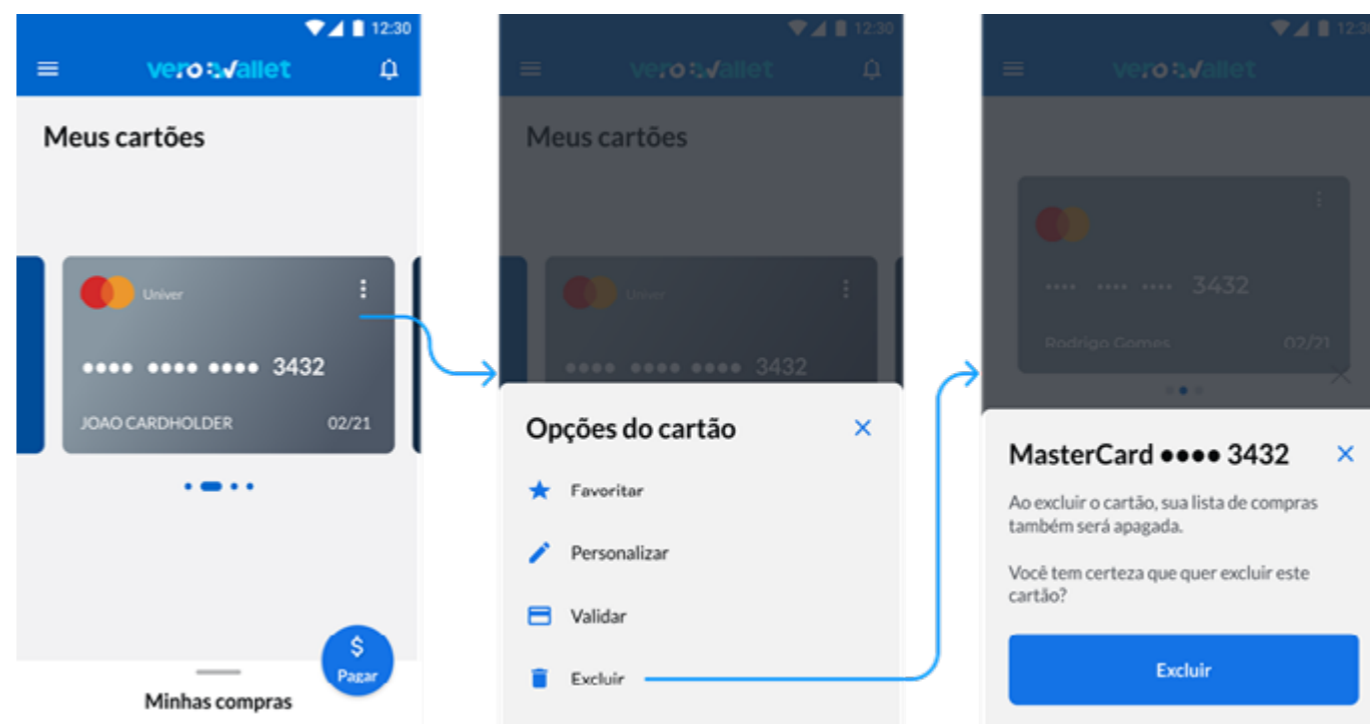
USUÁRIO
COM CADASTRO

EXCLUINDO UM CARTÃO

O usuário poderá excluir um cartão da Vero Wallet a qualquer momento.

Acessar as opções do cartão, clicar no cartão e, depois, em excluir.

Todo o histórico de transações realizadas com esse cartão nessa wallet será perdido.





APP VERO WALLET

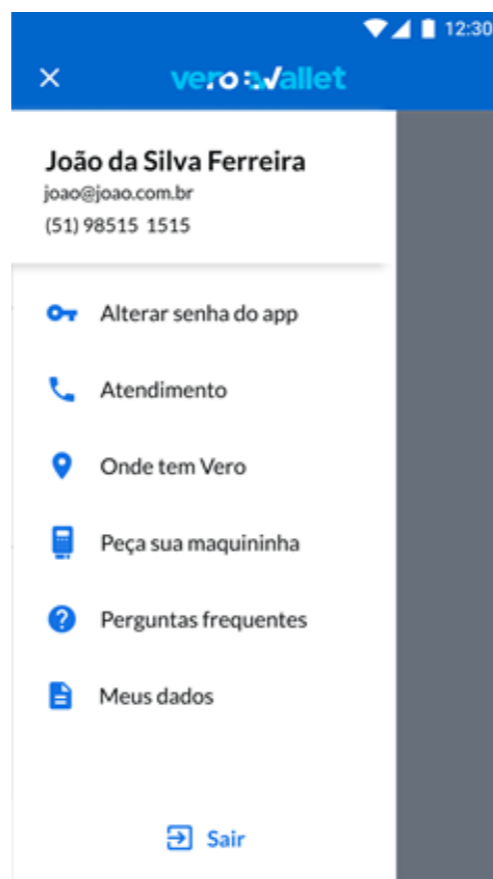
USUÁRIO

PASSO A PASSO

MENU DO APP

Ao clicar no ícone “Menu” no canto superior esquerdo da tela, o usuário visualizará as opções do app.

Alterar Senha, Atendimento, Onde tem Vero, Peça sua maquininha, Perguntas Frequentes e Meus dados.



OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

- Todas as compras realizadas via Vero Wallet podem ser visualizadas na lista de compras da carteira digital. Não há uma data limite. As compras são exibidas por Wallet, ou seja, se o usuário incluir o mesmo cartão em outra Wallet a lista aparecerá inicialmente sem nenhuma compra realizada.
- Se o usuário excluir um cartão de sua Vero Wallet ele perderá todo o histórico de compras realizadas.
- O usuário não poderá realizar o cancelamento de uma transação, vai precisar entrar em contato com o Estabelecimento na qual a transação foi realizada.

APP VERO WALLET

USUÁRIO

P A S S O A P A S S O

